**CENU APTAUJAS ANKETA**

**“Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadā”**

**Informācija par pasūtītāju:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nosaukums: | Ropažu novada Sociālais dienests |
| Reģistrācijas numurs: | 40900038006 |
| Juridiskā adrese: | Acones iela 4, Ulbroka, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130 |
| Iestādes Kontaktpersona: | Ropažu novada Sociālais dienests, Agnese Alksne, agnese.alksne@ropazi.lv |
| Iestādes Kontakttālrunis: | 28072555 |
| **Cenu piedāvājumu sūtīt uz e-pasta adresi:** | cenu.aptaujas@ropazi.lv  |
| Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: | Līdz 2023.gada 19.decembrim plkst.10:00 |

Cenu izpētes mērķis – noskaidrot zemāko cenu piedāvājumu un atbilstību Kvalitātes kritērijiem.

Līgums tiks slēgts ar pretendentu, kura iesniegtais piedāvājums atbildīs augstākajam Kvalitātes kritēriju punktu skaitam.

Informācija par rezultātu tiks izsūtīta elektroniski.

**Informācija par priekšmetu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Pakalpojuma adrese: | Acones iela 4, Ulbroka, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130 |
| Priekšmeta apraksts: | Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadāNodrošināt supervīzijas pakalpojumu saskaņā ar Ministru kabineta 13.06.2017. noteikumiem Nr.338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” 9.2.apakšpunktu Sociālo pakalpojumu sniedzējs nodrošina darbiniekiem regulāru profesionālās kompetences pilnveidi - supervīziju (individuālo, grupas, komandas, organizācijas): 9.2.1. sociālā darba speciālistam, institūcijas vadītājam un struktūrvienības vadītājam, kurš ir tieši iesaistīts sociālā pakalpojuma sniegšanā un organizēšanā, – ne mazāk par 10 supervīzijas sesijām gadā; 9.2.2. pārējiem darbiniekiem – atbilstoši nepieciešamībai. |
| Supervīzijas pakalpojuma mērķis: | Veicināt dažādu jomu sociālā darba speciālistu, struktūrvienību darbiniekiem un to vadītājiem profesionālās kompetences un profesionālās darbības kvalitātes pilnveidošanu, runājot par profesionālajiem izaicinājumiem paaugstinot pašrefleksiju runājot par savu pieredzi un mazināt profesionālās izdegšanas riskus. |
| Supervīzijas pakalpojuma uzdevumi: | * Veicināt profesionālās kompetences pilnveidošanu.
* Veicināt profesionālo problēmu apzināšanu un risināšanu.
* Veicināt profesionālās darbības kvalitātes paaugstināšanu.
* Mazināt darbinieku profesionālās izdegšanas risku.
* Paaugstināt profesionālo pašapziņu un pašefektivitāti.
* Rosināt pašrefleksiju par profesionālām tēmām.
* Uzlabot sadarbību ar kolēģiem un klientiem.
* Sniegt atbalstu profesionālās darbības jomā.
 |
| Supervīzijas pakalpojuma veidi un apjoms: | Supervīzijas nepieciešams dažādu jomu sociālā darba speciālistiem, struktūrvienību darbiniekiem un to vadītājiem:Grupas supervīzijas – nepieciešamas prognozējoši 25 darbiniekam 10 sesijas gadā katrai grupai, 4 grupās. Vienas grupas sesijas garums 180 minūtes; Grupu iedalījuma saraksts: Grupā vēlamais dalībnieku skaits 5-12. Grupu skaita un dalībnieku skaita grupā ietekmējošais faktors ir darbinieku amati (vienas jomas speciālisti vai komanda), amatu vietu aizpildījums vai vakances.1. Vadītāja vietnieks, struktūrvienību vadītāji un vecākie sociālie darbinieki
2. Sociālie darbinieki pakalpojumu jomā un darbā ar pilngadīgām personām
3. Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem un ģimenes asistenti
4. Sociālās palīdzības organizatori
 |
| Līguma izpildes laiks: | 2024.gada 8.janvāris līdz 2024.gada 15.decembrisPēc abpusēji parakstīta līguma.  |
| Izmaksas, kas jāiekļauj cenā: | Cenā jāiekļauj visi ar pakalpojuma sniegšanu saistītie tiešie un netiešie izdevumi, ietver visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniegšanu, kā arī visus nodokļus, nodevas u.c. maksājumus, par pakalpojuma sniegšanu, saskaņā ar tehnisko specifikāciju, lai nodrošinātu līguma izpildi pilnā apjomā, nolīgtajā termiņā un labā kvalitātē. |

**PIETEIKUMS DALĪBAI CENU APTAUJĀ**

CENU APTAUJAS NOSAUKUMS: “Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadā”

|  |
| --- |
| ***Informācija par pretendentu:*** |
| Pretendenta nosaukums: |  |
| Reģistrācijas numurs: |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Bankas rekvizīti (bankas nosaukums, bankas konta Nr.): |  |
| Vadītāja vai pilnvarotās personas amats, vārds un uzvārds: |  |
| Kontaktpersona: |  |
| Kontakttālrunis: |  |
| E-pasta adrese: |  |

**PRETENDENTA PIETEIKUMS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prasības** | **Pretendenta piedāvājums, apraksts, ražotājs, modelis u.c. informācija atbilstoši prasībām** |
| Priekšmeta apraksts: | Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadāNodrošināt supervīzijas pakalpojumu saskaņā ar Ministru kabineta 13.06.2017. noteikumiem Nr.338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” 9.2.apakšpunktu Sociālo pakalpojumu sniedzējs nodrošina darbiniekiem regulāru profesionālās kompetences pilnveidi - supervīziju (individuālo, grupas, komandas, organizācijas): 9.2.1. sociālā darba speciālistam, institūcijas vadītājam un struktūrvienības vadītājam, kurš ir tieši iesaistīts sociālā pakalpojuma sniegšanā un organizēšanā, – ne mazāk par 10 supervīzijas sesijām gadā; 9.2.2. pārējiem darbiniekiem – atbilstoši nepieciešamībai. |  |
| Supervīzijas pakalpojuma mērķis: | Veicināt dažādu jomu sociālā darba speciālistu, struktūrvienību darbiniekiem un to vadītājiem profesionālās kompetences un profesionālās darbības kvalitātes pilnveidošanu, runājot par profesionālajiem izaicinājumiem paaugstinot pašrefleksiju runājot par savu pieredzi un mazināt profesionālās izdegšanas riskus. |  |
| Supervīzijas pakalpojuma uzdevumi: | * Veicināt profesionālās kompetences pilnveidošanu.
* Veicināt profesionālo problēmu apzināšanu un risināšanu.
* Veicināt profesionālās darbības kvalitātes paaugstināšanu.
* Mazināt darbinieku profesionālās izdegšanas risku.
* Paaugstināt profesionālo pašapziņu un pašefektivitāti.
* Rosināt pašrefleksiju par profesionālām tēmām.
* Uzlabot sadarbību ar kolēģiem un klientiem.

Sniegt atbalstu profesionālās darbības jomā. |  |
| Supervīzijas pakalpojuma veidi un apjoms: | Supervīzijas nepieciešams dažādu jomu sociālā darba speciālistiem, struktūrvienību darbiniekiem un to vadītājiem:Grupas supervīzijas – nepieciešamas prognozējoši 25 darbiniekam 10 sesijas gadā katrai grupai, 4 grupās. Vienas grupas sesijas garums 180 minūtes; Grupu iedalījuma saraksts: Grupā vēlamais dalībnieku skaits 5-12. Grupu skaita un dalībnieku skaita grupā ietekmējošais faktors ir darbinieku amati (vienas jomas speciālisti vai komanda), amatu vietu aizpildījums vai vakances.1. Vadītāja vietnieks, struktūrvienību vadītāji un vecākie sociālie darbinieki
2. Sociālie darbinieki pakalpojumu jomā un darbā ar pilngadīgām personām
3. Sociālie darbinieki darbā ar ģimenēm ar bērniem un ģimenes asistenti
4. Sociālās palīdzības organizatori
 |  |
| Prasības Supervīzijas pakalpojuma sniedzējam: | 1. Supervīzijas pakalpojuma norises vieta un laiks tiek plānots pēc abpusējas vienošanās. Supervīzijas pakalpojuma tiek nodrošinātas klātienē un tikai nepieciešamības gadījumā, var tikt nodrošināts attālināti – tiešsaistē.
2. Klātienē īstenojamas supervīzijas gadījumā – pakalpojuma sniedzējs to nodrošina Ropažu novada Sociālā dienesta telpās vai pakalpojuma sniedzēja piedāvātās telpās Ropažu pašvaldības teritorijā, vai ārpus tās, bet ne tālāk kā 30km no Ropažu novada. (Nepieciešamības gadījumā attālināti īstenojamas supervīzijas gadījumā - pakalpojuma sniedzējs var piedāvāt pakalpojumu īstenot, izmantojot atbilstošu tehnisko un programmatūras (piemēram, Zoom, Team u.c. platformas) nodrošinājumu un konfidencialitāti supervīzijas laikā).
3. Pakalpojuma sniedzējs var nodrošināt supervīzijas pakalpojumu nepieciešamajā apjomā – sesiju skaits un ilgums - grupas supervīzijas sesijas ilgums 3 stundas/180 minūtes).
4. Pakalpojumu jānodrošina vienmērīgi (noslēgtā līguma periodā) – visa gada garumā. Sesijas norises laiks jāplāno darba dienā darba laikā. Saskaņojot supervīzijas laiku un vietu tiks ņemts vērā dienesta telpu noslogojums un klientu pieņemšanas laiki, darbinieku darbu pienākumu plānojums. Prognozējoši vēlamākās nedēļas dienas supervīziju norisei ir otrdienas, trešdienas.
5. Nodrošinot pakalpojumu jāņem vērā ar Ropažu novada Sociālo dienestu noslēgtā līguma prasības un Labklājības ministrijas īstenotā ESF projekta Nr.4.3.5.4. (nr. var tikt precizēts) “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība pasākums” prasības pakalpojuma sniedzējiem, kuras pieejamas Labklājības ministrijas interneta vietnē: <https://www.lm.gov.lv/lv/supervizija-un-apmacibas>
6. Supervīzijas pakalpojums ietver – plānošanu, koordinēšanu, sagatavošanos supervīzijas sesijai, supervīzijas sesijas īstenošana, vadīšana, sesijas analīze, dokumentu (Pieņemšanas - nodošanas akts, dalībnieku parakstu lapas, vai papildus elektroniski sagatavotajai un parakstītajai parakstu lapai elektroniski fiksētu dalībnieku ekrānšāviņu par sesiju apmeklējumu) sagatavošanu un iesniegšanu.
7. Supervīzijas pakalpojuma sniedzējs izsniedz dokumentu (apliecību vai tās ekvivalentu), kas apliecina darbinieka saņemtās supervīzijas sesijas skaitu. Dokumentā norāda supervīzijas īstenotāja un supervīzijas saņēmēja vārdu un uzvārdu, supervīzijas sesijas veidu, apjomu sesijās un stundās, supervīzijas nodrošināšanas laika posmu.
8. Supervīzijas pakalpojuma sniedzējs nodrošina atgriezenisko saiti Ropažu novada Sociālā dienesta pārstāvjiem par sniegto supervīziju procesu un ieteikumus tālākam darbam, ievērojot konfidencialitātes prasības.
9. Līgums tiks slēgts ar pretendentu, kura iesniegtais piedāvājums atbildīs augstākajam Kvalitātes kritēriju punktu skaitam.
10. Piedāvājuma izvērtēšanas nosacījumi un formulas

Piedāvājuma izvērtēšanai tiks izmantoti 1.tabulā norādītie Kvalitātes kritēriju apakškritēriji (katram supervizoram atsevišķi) un Finanšu piedāvājumā norādītā cena par supervīzijas pakalpojumu, izmantojot 2.tabulā atspoguļotās/paskaidrotās kritēriju vērtēšanas metodikas - formulas. Cenu aptaujas piedāvājuma izvērtēšanai tiks izmantoti piedāvājuma izvērtēšanas nosacījumu un formulu piemēri, kuri iekļauti Labklājības ministrijas īstenotā Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021-2027 gadam Eiropas Sociālā fonda Plus projektā “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība” Nr.4.3.5.4. ietvaros izstrādātā materiāla - “Informatīvo materiālu pašvaldībām par supervīzijas pakalpojuma nodrošināšanu un kompensācijas saņemšanu”, kurš pieejams Labklājības ministrijas interneta vietnē- https://www.lm.gov.lv/lv/supervizija-un-apmacibas (7.pielikums). |  |
| Līguma izpildes laiks: | 2024.gada 8.janvāris līdz 2024.gada 15.decembris.Pēc abpusēji parakstīta līguma  |  |
| Izmaksas, kas jāiekļauj cenā: | Cenā jāiekļauj visi ar pakalpojuma sniegšanu saistītie tiešie un netiešie izdevumi, ietver visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniegšanu, kā arī visus nodokļus, nodevas u.c. maksājumus, par pakalpojuma sniegšanu, saskaņā ar tehnisko specifikāciju, lai nodrošinātu līguma izpildi pilnā apjomā, nolīgtajā termiņā un labā kvalitātē. |  |
| Nodokļi | Uz piedāvājuma iesniegšanas pēdējo dienu pretendentam nav VID nodokļu parādu | Apliecinājums no VID EDS par nodokļu neesamību |

1.tabula. Kvalitātes kritēriji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kritērijs | Vērtība | Apakškritēriju apraksts |
| K1-supervīzijas pakalpojuma sniegšana Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem | 2 | Supervizoram un (Ropažu novada Sociālā dienesta) darbiniekiem ir notikusi sadarbība pēdējo divu gadu laikā un darbinieki izteikuši vēlmi sadarboties ar supervizoru 2024.gadā. |
| 1 | Supervizors (Ropažu novada Sociālā dienesta) darbiniekiem iepriekš ir vadījis supervīziju. |
| 0 | Supervizors iepriekš nav vadījis supervīzijas (Ropažu novada Sociālā dienesta) darbiniekiem. |
| K2 -Supervizora sertifikācijas statusa ilgums | 2 | Supervizors sertificēto supervizoru reģistrā ir ilgāk par 5 gadiem. |
| 1 | Supervizors sertificēto supervizoru reģistrā ir 2 - 5 gadiem. |
| 0 | Supervizors sertificēto supervizoru reģistrā ir 0 - 2 gadiem. |
| K3- supervizora pieredze supervīzijas vadīšanā organizāciju/iestāžu (dažādu jomu) sociālā darba speciālistiem ar noteiktu specializāciju, struktūrvienību dalībniekiem un/vai to vadītājiem | 2 | Supervizoram ir pieredze, pēdējo trīs gadu laikā, vadīt supervīziju organizāciju/iestāžu (dažādu jomu) sociālā darba *speciālistiem* vai tiem ar noteiktu specializāciju. |
| 1 | Supervizoram ir pieredze vadīt supervīziju organizācijas/iestādes (dažādu jomu) sociālā darba speciālistiem vai tiem ar noteiktu specializāciju. |
| 0 | Supervizoram nav pieredze vadīt supervīziju organizāciju/iestāžu (dažādu jomu) sociālā darba speciālistiem vai ar noteiktu specializāciju, struktūrvienību darbiniekiem un/vai vadītājiem (iestādes administrācijai). |

2.tabula. Kritēriju vērtēšanas metodika

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritērijs** | **Maksimālais punktu skaits** | **Vērtēšanas metodika** |
| Cena | 4 | Zemākā cena, ko nosaka saskaņā ar šādu formulu: 4min*C*p*C**C*kur:Cmin = zemākā piedāvātā cena no visiem piedāvājumiemCP = pretendenta piedāvātā cena |
| Kvalitātes kritēriji | 6 | Kvalitāte, ko nosaka saskaņā ar šādu formulu:8p*K*max*K**K*kur:Kp = pretendenta piedāvājuma kvalitatīvo vērtēšanas kritēriju punktu kopsummaKmax = kvalitatīvo vērtēšanas kritēriju lielākais punktu skaits no visiem piedāvājumiem |
| **Kopā - V** | **10** | **V = C + K** |

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

|  |
| --- |
| **“Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadā”** |
| **Apraksts** | **Darbinieku** **Skaits** | **Cena EUR bez PVN par vienu darbinieku** | **Cena EUR bez PVN par visu apjomu** |
| “Supervīzijas grupas pakalpojums Ropažu novada Sociālā dienesta darbiniekiem 2024.gadā” | 25 |  |  |
| Cena bez PVN, EUR: |  |  |
| PVN summa, EUR: |  |  |
| Kopējā cena ar PVN, EUR: |  |  |

Apliecinu, ka Finanšu piedāvājumā piedāvātajā cenā ievērtētas un iekļautas visas ar standarta pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas, tai skaitā, darbaspēka, tehnisko resursu, transporta izmaksas, kā arī peļņa, iespējamie riski (to novēršanas vai samazināšanas) un citas iespējamās ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas, ietverot visus piemērojamos nodokļus, izņemot pievienotās vērtības nodokli. Apzinos, ka nebūs tiesību pieprasīt piedāvātās līgumcenas paaugstināšanu un pasūtītājs nemaksās vairāk, nekā noteiktā līgumcena.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds:** | *Pretendenta pārstāvis ar pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotā persona* |
| **Amats:** |  |
| **Paraksts:** |  |