**CENU APTAUJAS ANKETA**

**“Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu”**

**Informācija par pasūtītāju:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nosaukums: | Ropažu novada pašvaldība |
| Reģistrācijas numurs: | 90000067986 |
| Juridiskā adrese: | Institūta iela 1a, Ulbroka, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130 |
| Iestādes Kontaktpersona: | Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju departaments Juris Budencovs, [juris.budencovs@ropazi.lv](mailto:juris.budencovs@ropazi.lv) |
| Iestādes Kontakttālrunis: | 26349463 |
| **Cenu piedāvājumu sūtīt uz e-pasta adresi:** | cenu.aptaujas@ropazi.lv |
| Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: | Līdz 13.10.2023 plkst. 10:00 |

Cenu izpētes mērķis – noskaidrot zemāko cenu piedāvājumu.

Līgums tiks slēgts ar pretendentu, kura iesniegtais cenu aptaujas piedāvājums ir atbilstošs un ar zemāko piedāvāto cenu.

Informācija par rezultātu tiks izsūtīta elektroniski.

**Informācija par priekšmetu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Pakalpojuma adrese: | Institūta iela 1a, Ulbroka, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130 |
| Priekšmeta apraksts: | Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu.  Pakalpojuma apraksts:   1. Izpildītājs nodrošina piekļuvi Ropažu pašvaldības darbiniekiem Izpildītāja e-apmācību platformai, kurā ir pieejami šādi materiāli:      1. Video materiāls par vismaz šādām tēmām:  * Kiberdrošības pamatprincipi * Sociālā inženierija * Droša e-pasta lietošana * Drošība internetā * Paroļu drošība * Datu drošība * Darbs attālināti * Fiziskā drošība      1. Prezentāciju materiāli par vismaz šādām tēmām:  * Kiberdrošības pamatprincipi * Sociālā inženierija * Droša e-pasta lietošana * Interneta pārlūkošana * Sociālo tīklu izmantošana * Mobilo ierīču drošība * Paroles * Datu un informācijas aizsardzība * Bezvadu tīklu droša lietošana * Darbs ārpus biroja * Fiziskās drošības aspekti * Datora drošība mājās * Drošības incidenti      1. Apmācību tests     Piekļuve Izpildītāja e-apmācību platformai tiek nodrošināta šādā veidā – uz katra darbinieka e-pastu, ko Pasūtītājs būs pieteicis Izpildītājam, tiks nosūtīts automātiski ģenerēts e-pasts, kas saturēs unikālu autentifikācijas informāciju, kas būs jāievada e-apmācību platformā, lai pašvaldības darbinieks piekļūtu apmācību saturam. Apmācības notiek pēc sekojoša algoritma – darbinieks pierakstās e-apmācības platformā, iepazīstas ar tur ievietotajiem video un prezentācijas materiāliem, nokārto testu, iegūst sertifikātu. Darbiniekam mēneša laikā no apmācības uzsākšanas dienas, sev ērtā laikā, ir iespējas iepazīties ar e-apmācības platformā ievietotajiem materiāliem un izpildīt testu. Gadījumā, ja Pasūtītāja darbinieks izpilda testu ar kļūdām, tam e-apmācības platformā tiek norādīts uz pieļautajām kļūdām, un ja kļūdu skaits pārsniedz vairāk nekā 30% no visiem jautājumiem, darbiniekam tiek dota iespēja pildīt testu atkārtoti. Visi Pasūtītāja darbinieki, kas, norādītajā laikā veiksmīgi nokārtojuši testu, saņem par to Izpildītāja ģenerētu sertifikātu, kas apliecina veiksmīgu kursa pabeigšanu (sertifikāts tiek nosūtīts darbiniekiem uz e-pastu). Norādītie Pasūtītāja darbinieki, izmantojot Izpildītāja e-apmācību platformas sniegto funkcionalitāti, var sekot līdzi visu Pasūtītāja darbinieku kopējam apmācību progresam (cik darbinieki ir uzsākuši apmācības, cik nokārtojuši). Ja e-apmācību platforma nenodrošina šādu funkcionalitāti, tad Izpildītājam ir pienākums, sniegts šādu informāciju pēc Pasūtītāja pieprasījuma. Izpildītājam ir pienākums 2 (divas) un 1 (vienu) nedēļu pirms testa termiņa beigām nosūtīt atgādinājuma vēstules ar aicinājumu nokārtot testu, tiem Pasūtītāja darbiniekiem, kas to vēl nav izdarījuši.     1. Sociālās inženierijas tests:      * Uzbrukumā tiek izsūtīts e-pasts izvēlētiem pašvaldības darbiniekiem. Šajā ziņā, darbiniekiem lūdz veikt kādu darbību, kuras ietvaros tiem ir jāiesniedz savi piekļuves dati. Teksts ir sagatavots latviešu valodā un ar to saistītās tīmekļa adreses (landing lapa) saturs ir latviešu valodā. * Pamata sižets e-pastam tiek pasniegts kā nepieciešamība pieslēgties ierobežotas pieejas saturam vai apstiprināt to (saturiskie scenāriji var būt dažādi, taču tiem ir jābūt lokalizētiem Latvijas lietotājiem) un tāpēc tiek pieprasīts ielogoties ar savu tīkla vai Windows lietotāju un paroli. * Tiek pārbaudīta lietotāju spēja identificēt krāpnieciskus e-pastus un izvilināt no viņiem konfidenciālus datus; * Pirms testa veikšanas Izpildītājs nodrošina testa e-pastu izsūtīšanu Pasūtītāja norādītai kontaktpersonai, lai pārbaudītu vai filtri tos neaiztur un landing lapa ir pieejama; * Simulētais uzbrukums ir vērsts pret lietotājiem, tāpēc no Izpildītāja puses nedrīkst būt testēta iespējas apiet domes e-pasta, interneta drošības un citas sistēmas; * Izpildītājs sociālās inženierijas testa rezultātā iegūtos sensitīvos datus (lietotājvārdus, paroles, personas kodus un citu sensitīvo informāciju) apstrādā izmantojot automātiskas sistēmas šifrētā veidā, tā lai nebūtu iespējams identificēt lietotāju iesūtītos sensitīvos datus. * Izpildītājam pēc sociālās inženierijas testa noslēgšanas un atskaites sagatavošanas, ir pienākums dzēst visu informāciju par testa norisi, rezultātiem kā arī visa veida ar testa izpildi saistītos datus. * Izpildītājam ir jāsagatavo viena gala atskaite par testa rezultātiem. Atskaitē ir jāiekļauj vismaz šāda informācija: * Adresātu saraksts (skaits) kuriem nosūtītas vēstules; * adresāti, kuri sniedza sensitīvus datus (norādīja paroles, bankas rekvizītus vai veica citas pieprasītās darbības); * Informāciju ar ieteikumiem kā interpretēt iegūtos rezultātus un labās prakses piemērus tālākai rīcībai. * Vajadzības gadījumā, Pasūtītājs nodrošina, ka attiecīgie e-pastu filtri (antispam un/vai IP block), ja simulācijas vēstule tiek aizturēta, tiek atslēgti Pasūtītāja infrastruktūrā uz testa laiku konkrētai Izpildītāja servera IP adresei un/vai e-pasta adresei un ziņojums nokļūst pie lietotājiem; * Vajadzības gadījumā, Pasūtītājs nodrošina, ka pieeja Izpildītāja izmantotajai landing lapai ir iespējama no Pasūtītāja tīkla un/vai darbinieku iekārtām. Testa landing lapa ir aktīva ne vairāk kā 3 (trīs) darba dienas; * Pasūtītājs iesniedz excel formātā savu darbinieku e-pastu adreses, kuras izmanto @ropazi.lv domēnu un apakšdomēnus. |
| Līguma izpildes laiks: | 45 dienu laikā pēc abpusēji parakstīta līguma  Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu. Tests veicams 30 dienas. |
| Izmaksas, kas jāiekļauj cenā: | Visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma izpildi, tai skaitā administrēšana u.c. |

**PIETEIKUMS DALĪBAI CENU APTAUJĀ**

CENU APTAUJAS NOSAUKUMS: “Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu”

|  |  |
| --- | --- |
| ***Informācija par pretendentu:*** | |
| Pretendenta nosaukums: |  |
| Reģistrācijas numurs: |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Bankas rekvizīti (bankas nosaukums, bankas konta Nr.): |  |
| Vadītāja vai pilnvarotās personas amats, vārds un uzvārds: |  |
| Kontaktpersona: |  |
| Kontakttālrunis: |  |
| E-pasta adrese: |  |

**PRETENDENTA PIETEIKUMS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prasības** | | **Pretendenta piedāvājums, apraksts, ražotājs, modelis u.c. informācija atbilstoši prasībām** |
| Priekšmeta apraksts: | Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu.  Pakalpojuma apraksts:  1.Izpildītājs nodrošina piekļuvi Ropažu pašvaldības darbiniekiem Izpildītāja e-apmācību platformai, kurā ir pieejami šādi materiāli:    a. Video materiāls par vismaz šādām tēmām:   * Kiberdrošības pamatprincipi * Sociālā inženierija * Droša e-pasta lietošana * Drošība internetā * Paroļu drošība * Datu drošība * Darbs attālināti * Fiziskā drošība     b.Prezentāciju materiāli par vismaz šādām tēmām:   * Kiberdrošības pamatprincipi * Sociālā inženierija * Droša e-pasta lietošana * Interneta pārlūkošana * Sociālo tīklu izmantošana * Mobilo ierīču drošība * Paroles * Datu un informācijas aizsardzība * Bezvadu tīklu droša lietošana * Darbs ārpus biroja * Fiziskās drošības aspekti * Datora drošība mājās * Drošības incidenti     2.Apmācību tests    Piekļuve Izpildītāja e-apmācību platformai tiek nodrošināta šādā veidā – uz katra darbinieka e-pastu, ko Pasūtītājs būs pieteicis Izpildītājam, tiks nosūtīts automātiski ģenerēts e-pasts, kas saturēs unikālu autentifikācijas informāciju, kas būs jāievada e-apmācību platformā, lai pašvaldības darbinieks piekļūtu apmācību saturam. Apmācības notiek pēc sekojoša algoritma – darbinieks pierakstās e-apmācības platformā, iepazīstas ar tur ievietotajiem video un prezentācijas materiāliem, nokārto testu, iegūst sertifikātu. Darbiniekam mēneša laikā no apmācības uzsākšanas dienas, sev ērtā laikā, ir iespējas iepazīties ar e-apmācības platformā ievietotajiem materiāliem un izpildīt testu. Gadījumā, ja Pasūtītāja darbinieks izpilda testu ar kļūdām, tam e-apmācības platformā tiek norādīts uz pieļautajām kļūdām, un ja kļūdu skaits pārsniedz vairāk nekā 15% no visiem jautājumiem, darbiniekam tiek dota iespēja pildīt testu atkārtoti. Visi Pasūtītāja darbinieki, kas, norādītajā laikā veiksmīgi nokārtojuši testu, saņem par to Izpildītāja ģenerētu sertifikātu, kas apliecina veiksmīgu kursa pabeigšanu (sertifikāts tiek nosūtīts darbiniekiem uz e-pastu). Norādītie Pasūtītāja darbinieki, izmantojot Izpildītāja e-apmācību platformas sniegto funkcionalitāti, var sekot līdzi visu Pasūtītāja darbinieku kopējam apmācību progresam (cik darbinieki ir uzsākuši apmācības, cik nokārtojuši). Ja e-apmācību platforma nenodrošina šādu funkcionalitāti, tad Izpildītājam ir pienākums, sniegts šādu informāciju pēc Pasūtītāja pieprasījuma. Izpildītājam ir pienākums 2 (divas) un 1 (vienu) nedēļu pirms testa termiņa beigām nosūtīt atgādinājuma vēstules ar aicinājumu nokārtot testu, tiem Pasūtītāja darbiniekiem, kas to vēl nav izdarījuši.    3.Sociālās inženierijas tests:     * Uzbrukumā tiek izsūtīts e-pasts izvēlētiem pašvaldības darbiniekiem. Šajā ziņā, darbiniekiem lūdz veikt kādu darbību, kuras ietvaros tiem ir jāiesniedz savi piekļuves dati. Teksts ir sagatavots latviešu valodā un ar to saistītās tīmekļa adreses (landing lapa) saturs ir latviešu valodā. * Pamata sižets e-pastam tiek pasniegts kā nepieciešamība pieslēgties ierobežotas pieejas saturam vai apstiprināt to (saturiskie scenāriji var būt dažādi, taču tiem ir jābūt lokalizētiem Latvijas lietotājiem) un tāpēc tiek pieprasīts ielogoties ar savu tīkla vai Windows lietotāju un paroli. * Tiek pārbaudīta lietotāju spēja identificēt krāpnieciskus e-pastus un izvilināt no viņiem konfidenciālus datus; * Pirms testa veikšanas Izpildītājs nodrošina testa e-pastu izsūtīšanu Pasūtītāja norādītai kontaktpersonai, lai pārbaudītu vai filtri tos neaiztur un landing lapa ir pieejama; * Simulētais uzbrukums ir vērsts pret lietotājiem, tāpēc no Izpildītāja puses nedrīkst būt testēta iespējas apiet domes e-pasta, interneta drošības un citas sistēmas; * Izpildītājs sociālās inženierijas testa rezultātā iegūtos sensitīvos datus (lietotājvārdus, paroles, personas kodus un citu sensitīvo informāciju) apstrādā izmantojot automātiskas sistēmas šifrētā veidā, tā lai nebūtu iespējams identificēt lietotāju iesūtītos sensitīvos datus. * Izpildītājam pēc sociālās inženierijas testa noslēgšanas un atskaites sagatavošanas, ir pienākums dzēst visu informāciju par testa norisi, rezultātiem kā arī visa veida ar testa izpildi saistītos datus. * Izpildītājam ir jāsagatavo viena gala atskaite par testa rezultātiem. Atskaitē ir jāiekļauj vismaz šāda informācija: * Adresātu saraksts (skaits) kuriem nosūtītas vēstules; * adresāti, kuri sniedza sensitīvus datus (norādīja paroles, bankas rekvizītus vai veica citas pieprasītās darbības); * Informāciju ar ieteikumiem kā interpretēt iegūtos rezultātus un labās prakses piemērus tālākai rīcībai. * Vajadzības gadījumā, Pasūtītājs nodrošina, ka attiecīgie e-pastu filtri (antispam un/vai IP block), ja simulācijas vēstule tiek aizturēta, tiek atslēgti Pasūtītāja infrastruktūrā uz testa laiku konkrētai Izpildītāja servera IP adresei un/vai e-pasta adresei un ziņojums nokļūst pie lietotājiem; * Vajadzības gadījumā, Pasūtītājs nodrošina, ka pieeja Izpildītāja izmantotajai landing lapai ir iespējama no Pasūtītāja tīkla un/vai darbinieku iekārtām. Testa landing lapa ir aktīva ne vairāk kā 3 (trīs) darba dienas; * Pasūtītājs iesniedz excel formātā savu darbinieku e-pastu adreses, kuras izmanto @ropazi.lv domēnu un apakšdomēnus. |  |
| Līguma izpildes laiks: | 45 dienu laikā pēc abpusēji parakstīta līguma  Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu. Tests veicams 30 dienas. |  |
| Izmaksas, kas jāiekļauj cenā: | Visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma izpildi, tai skaitā administrēšana u.c. |  |
| Nodokļi | Uz piedāvājuma iesniegšanas pēdējo dienu pretendentam nav VID nodokļu parādu | Apliecinājums no VID EDS par nodokļu parādu neesamību |

**FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Apraksts** | **Skaits** | **Cena EUR bez PVN par visu apjomu** |
| Kiberdrošības apmācības domes darbiniekiem ar sociālās inženierijas testu | Viss apjoms |  |
|  |  |  |
| Cena bez PVN, EUR: | |  |
| PVN summa, EUR: | |  |
| Kopējā cena ar PVN, EUR: | |  |

Apliecinu, ka Finanšu piedāvājumā piedāvātajā cenā ievērtētas un iekļautas visas ar standarta pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas, tai skaitā, darbaspēka, tehnisko resursu, transporta izmaksas, kā arī peļņa, iespējamie riski (to novēršanas vai samazināšanas) un citas iespējamās ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas, ietverot visus piemērojamos nodokļus, izņemot pievienotās vērtības nodokli. Apzinos, ka nebūs tiesību pieprasīt piedāvātās līgumcenas paaugstināšanu un pasūtītājs nemaksās vairāk, nekā noteiktā līgumcena.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds:** | *Pretendenta pārstāvis ar pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotā persona* |
| **Amats:** |  |
| **Paraksts:** |  |